

全宅ファイナンス株式会社 個人情報保護宣言

当社は、当社が業務上使用する当社の顧客・取引関係者等の個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、且つ国際的な動向にも配慮して自主的なルール及び体制を確立し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することを宣言致します。

記

1. 当社は、この宣言を実行するために、「全宅ファイナンス株式会社個人情報保護規程」を定め、一般に公表すると共に、当社従業員（一般役職員、パートタイマー、派遣労働者等を含む）、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持して参ります。
2. 当社は個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を講じます。
3. 当社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により入手しないことは勿論、個人情報の主体である本人から利用目的等について同意をとるか、当社インターネットホームページに必要事項を告知します。
4. 当社は、個人情報を間接的に入手する場合、入手する個人情報について、提供者が本人から適正に入手したものであるかどうかを確認し、契約上の手当てをし、当社インターネットホームページに個人情報の利用目的等の必要事項を告知します。
5. 当社は、情報主体（個人情報の本人）が自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の権利を有していることを確認し、情報主体からのこれらの要求に対して異議なく応じます。
6. 当社は、個人情報を第三者との間で共同利用したり、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査し必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。
7. 当社は、お客様から当社の保有個人データの開示・訂正・利用停止等を求められたときは、速やかに対応致します。この手続きの概略は次のとおりです。

(1) 受付窓口	「企画管理部」
(2) 受付時間	平日：9時～17時
(3) お求めになれる人	本人または代理人
(4) 手数料	実費相当額を頂戴する場合があります。
8. 当社の個人情報の取扱いについての苦情・ご質問は、当社の「企画管理部」で受け付けています。

平成19年7月

全宅ファイナンス株式会社

代表取締役 藤田 和夫

個人情報のお取り扱いについて

全宅ファイナンス株式会社（以下「全宅ファイナンス」といいます。）は、お客様が安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報について、以下のとおり取扱います。

1. 個人情報管理責任者

全宅ファイナンスは、お客様に対して本サービスの提供をするにあたり、個人情報管理責任者を以下に定めます。

個人情報管理責任者：全宅ファイナンス株式会社 専務取締役 高橋 國明

2. 個人情報の利用目的

- i. お客様と全宅ファイナンスとの取引の与信判断及び与信後の管理のため。
- ii. ファイナンス業務にかかる以下の目的のため。
 - a. 全宅ファイナンスが提供するローンについて、お客様から借入れ及び連帯保証に必要な情報の提供を受け、ファイナンス契約の申込のための事前相談を行うこと。
 - b. お客様の住所宛にローン申込書等ローン借入れのため必要な書類を郵送し、またはその他の方法によりお客様に交付もしくは送付すること。
 - c. お客様から書面によるご依頼を受けて、ローン申込み業務を遂行すること。
- iii. 全宅ファイナンスのファイナンス事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービスを提供すること。
- iv. 全宅ファイナンスの、損害保険事業に付帯・関連するサービスを提供すること。

3. 個人情報の委託

全宅ファイナンスは、お客様の個人情報について保護措置を講じた上で、第三者に業務委託する場合があります。委託先については、個人情報の安全確保の措置及び体制の整備が図られていることを判断するための選定基準を策定し、当該基準を満たしている者に対してのみ委託するものとします。

また、個人情報の安全確保の措置等を徹底することを委託契約に明記するとともに、委託先を監督し、委託契約の内容が遵守されているかを定期的に確認します。

4. 第三者開示・提供

全宅ファイナンスは、業務上必要な場合、又は以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ提供又は開示致しません。

提供時の手段又は方法は、個人情報保護措置を講じた書面もしくは電子媒体のいずれかによるものと致します。なお、全宅ファイナンスは、お客様の個人情報について共同利用を行っておりません。

- i. お客様ご本人の同意がある場合。

- ii. 統計的なデータなどお客様ご本人を識別することが出来ない状態で開示・提供する場合。
- iii. 法令に基づく場合。
- iv. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であつて、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- v. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- vi. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を来たす恐れがあるとき。

5. 個人情報情報機関への登録・利用

全宅ファイナンスは、提携金融機関へ提供する場合、業務委託先へ委託する場合、又は以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ提供又は開示致しません。

- i. 全宅ファイナンスは、全宅ファイナンスが加盟する個人情報機関（個人の支払い能力に関する情報の取得及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいいます。以下同様とします。）及び当該機関と提携する個人情報機関に照会し、お客様の個人情報（同機関の加盟会員によって登録される情報、貸金業協会から登録を依頼された情報、株式会社日本信用情報機構が官報情報など同機関が独自に取得・登録する情報を含みます。）が登録されている場合には、貸金業の規制等に関する法律第30条第2項及び割賦販売法第39条により、お客様の支払能力の調査（与信判断のほか与信後の管理も含みます。以下同じ。）の目的に限り、それを利用致します。
- ii. お客様と全宅ファイナンスとの契約に関する客観的な取引事実に基づくお客様の個人情報、全宅ファイナンスの加盟する個人情報機関に下表に定める期間登録がなされ、全宅ファイナンスが加盟する個人情報機関及び当該機関と提携する個人情報機関の加盟会員により、お客様の支払能力に関する調査のために利用されます。

項目名	会社名	株式会社日本信用情報機構（JICC）
-----	-----	--------------------

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| 1. 契約に係る申込をした事実 | 全宅ファイナンスが個人情報機関に照会した日から6ヶ月間 |
| 2. 契約に係る客観的な取引事実 | 契約期間中及び契約終了後5年以内 |
| 3. 債務の支払を延滞した事実 | 契約期間中及び契約終了日から5年間 |

- iii. 全宅ファイナンスが加盟する個人情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は以下とおりです。

又、全宅ファイナンスは、契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、お客様に書面によりご通知し、ご同意を得るものと致します。

株式会社日本信用情報機構(JICC)

〒101-0046

東京都千代田区神田多町 2-1 神田進興ビル

フリーダイヤル：0120-441-481

ホームページアドレス：<http://www.jicc.co.jp/>

- iv. 上記 (iii) に記載されている全宅ファイナンスが加盟する個人信用情報機関に登録する情報は、下記のとおりとする。

提供の手段又は方法はいずれも電子媒体とし、提供時には個人情報保護措置を講じることとする。

株式会社日本信用情報機構(JICC)

漢字・かな氏名、生年月日、性別、漢字・かな住所、自宅郵便番号、自宅・勤務先電話番号、カナ勤務先名、契約年月日、商品名、契約金額、支払回数、完済予定年月、延滞月回数、個別管理区分等の情報となります。

6. 個人情報の開示等（訂正・追加・利用停止・削除）

お客様は、全宅ファイナンス及び「5. 個人信用情報機関への登録・利用」で記載する個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

- i. 全宅ファイナンスに開示等を求める場合には、「8. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等」の窓口にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要書類、手数料等）の詳細についてお答え致します。

万一、個人情報の内容が事実と相違していることが判明した場合には、全宅ファイナンスは、速やかに訂正又は削除に応じます。

- ii. 個人信用情報機関に開示を求める場合には、「5. 個人信用情報機関への登録・利用」の (iii) に記載の個人信用情報機関にご連絡下さい。

7. 本取扱いに不同意の場合

お客様が「個人情報の取扱い」の全部または一部に対しご同意いただけない場合には、全宅ファイナンスの一部のサービスについて、ご利用をお断りさせていただく場合があります。

8. 個人情報の取扱いに関する開示等の受付方法・窓口

- i. お問い合わせ窓口

お客様の個人情報の開示等（訂正・追加・利用停止・削除）に関するお問い合わせ及びその他のご意見のお申し出等に関しましては、以下の方法にて受付け致します。

ます。

【受付方法・窓口】

全宅ファイナンス株式会社 企画管理部

〒101-0047

東京都千代田区内神田 2-16-9 センボービル 6F

☎03-3252-8282

※お電話での受付時間は、平日の午前9時から午後5時まで（土日祝祭日は休業）となります。

【ご本人または代理人の確認】

ご本人からお申し込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、氏名・生年月日・住所・電話番号等の当社ご登録情報の確認等により確認させていただきます。

代理人からのお申し込みの場合は、代理人であることを委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

ii. 手数料等

開示等の求めに対してお客様から当社にお支払いいただく手数料等はございません。但し、お客様から当社宛の通信費及び前号に定める本人確認の際にお客様側で資料等のご準備を行っていただく際に発生する費用等につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。

9. 変更

全宅ファイナンスは、お客様の個人情報の保護を図るため、又、法令その他規則・ガイドラインの変更に対応するために、お客様の個人情報の取扱い方法を変更することがございます。

特に重要な変更につきましては、全宅ファイナンスのホームページまたは全宅ファイナンスの所定の方法にてご案内致します。

10. 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

全宅ファイナンスは、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である消費者信用個人情報保護協会の会員です。消費者信用個人情報保護協会の苦情・相談窓口では、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けいたします。

i. 消費者信用個人情報保護協会

東京都千代田区富士見 1-2-27 秀和富士見町ビル 4階

TEL 03-3222-1816